

CERTIFICADO DE GARANTIA

VINÍLICOS



biancogres

Parabéns pela aquisição do vinílico Biancogres

O vinílico Biancogres segue o conceito de oferecer soluções completas em um portfólio único, atendendo ambientes residenciais e comerciais.

Produzido com matérias-primas da mais alta qualidade e tecnologia de ponta, o vinílico Biancogres é resultado de um estudo minucioso de cores, formatos e texturas, sempre em linha com as maiores tendências mundiais.

Nossos produtos são capazes de deixar espaços surpreendentemente belos com muita praticidade.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este documento foi elaborado para que você conheça os Termos de Garantia do Produto Biancogres. Para que a beleza e a durabilidade de seu vinílico Biancogres não se alterem, é importante que você siga todas as recomendações e cuidados relacionados no Manual de Instalação.

A GARANTIA VINÍLICO BIANCOGRES REFERE-SE EXCLUSIVAMENTE A DEFEITOS DE FABRICAÇÃO DE SEUS PRODUTOS, DE ACORDO COM ESPECIFICAÇÕES EM NORMAS NACIONAIS.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

- a) Utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem do vinílico Biancogres;
- b) Instalação incorreta, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor (contrate sempre mão de obra especializada);
- c) Manutenção contrária às instruções de limpeza da Biancogres;
- d) Riscos causados por objetos abrasivos, partículas abrasivas e agentes agressivos;
- e) Desgaste causado por rodízios em nylon de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone);
- f) Descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;
- g) Diferença de cores entre produtos de lotes distintos (guardar etiqueta da caixa);
- h) Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura;
- i) Insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso;
- j) Danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso ou ainda por excesso de água na lavagem;
- k) Variação dimensional devido à flutuação de temperatura (dilatação) entre superfície e o piso desde que não ultrapasse os valores estabelecidos pela norma ABNT NBR 14917;
- l) Instalação diferente da ABNT NBR 14917-2.

TABELA DE GARANTIAS

LINHA	LOCAL DE USO	GARANTIA
Vita	Residencial Moderado	10 anos
Massima Home	Residencial Moderado	10 anos
Città Home	Residencial Moderado	10 anos
Nobile	Comercial Moderado	10 anos
Nuova	Comercial Moderado	10 anos
Città Pró	Comercial Pesado	10 anos
Massima Pró	Comercial Pesado	10 anos