



CERTIFICADO
DE GARANTIA

biancogres VINÍLICO

Parabéns pela aquisição do Vinílico Biancogres!

O Vinílico Biancogres segue o conceito de oferecer soluções completas em um portfólio único, atendendo ambientes residenciais e comerciais.

Produzido com matérias-primas da mais alta qualidade e tecnologia de ponta, o Vinílico Biancogres é resultado de um estudo minucioso de cores, formatos e texturas, sempre em linha com as maiores tendências mundiais.

Nossos produtos são capazes de deixar espaços surpreendentemente belos com muita praticidade.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este documento foi elaborado para que você conheça os Termos de Garantia do Produto Biancogres. Para que a beleza e a durabilidade de seu Vinílico Biancogres não se alterem, é importante que você siga todas as recomendações e cuidados relacionados no Manual de Instalação e na embalagem do produto, visando manter a garantia original.

Para ter direito à garantia Biancogres, você, consumidor, deverá seguir criteriosamente todas as recomendações de instalação, uso, limpeza e manutenção contidas neste documento e no site **www.biancogres.com.br**, além de verificar com o instalador do piso se todas as recomendações e cuidados de instalação também estão sendo seguidos.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Atendendo a todas as necessidades, o Vinílico Biancogres está disponível em várias linhas e padrões de produto com diferentes prazos de garantia, de acordo com o local de aplicação do produto e em função do fluxo/tráfego de pessoas.

A GARANTIA VINÍLICO BIANCOGRES REFERE-SE EXCLUSIVAMENTE A DEFEITOS DE FABRICAÇÃO DE SEUS PRODUTOS DE ACORDO COM ESPECIFICAÇÕES EM NORMAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS.

Guarde a nota fiscal de compra. Ela é essencial para a abertura de reclamação e atendimento sobre a garantia.

Caso constatado o defeito de fabricação ("vício do produto"), a Biancogres procederá com o reparo ou a substituição da metragem com defeito do produto reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparo ou substituição apenas do produto defeituoso, incluindo serviço de instalação e remoção do piso. O consumidor deverá assegurar à Biancogres ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção durante o horário comercial para análise e/ou correção do material defeituoso.

Se o padrão do piso, objeto da reclamação, não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do consumidor.

Em caso de dúvida e para mais informações, acesse **www.biancogres.com.br/fale-conosco/** e envie sua mensagem com o assunto "Assistência Técnica".

EXCLUSÕES DA GARANTIA

O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- ◆ Utilização em desacordo com as orientações descritas na embalagem do Vinílico Biancogres;
- ◆ Instalação incorreta, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor (contrate sempre mão de obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, que ficará responsável pela garantia do serviço realizado);

- ◆ Manutenção contrária às instruções de limpeza da Biancogres;
- ◆ Riscos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- ◆ Riscos causados por objetos abrasivos, partículas abrasivas e agentes agressivos;
- ◆ Desgaste causado por rodízios em nylon de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone);
- ◆ Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da Biancogres;
- ◆ Danos causados por manutenção inadequada, riscos de calçados e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);
- ◆ Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade grave, comoção pública e incêndios;
- ◆ Eventos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- ◆ Perda de brilho pelo uso ou diferença de tonalidade entre régua;
- ◆ Descoloração por exposição contínua e direta à luz solar;
- ◆ Diferença de cores entre produtos de lotes distintos (guardar etiqueta da caixa);
- ◆ Diferença de cores entre a amostra disponibilizada nos materiais promocionais e o piso adquirido;
- ◆ Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura, além de cozinhas e áreas sujeitas a umidade excessiva;
- ◆ Insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso;
- ◆ Instalação em contrapiso de cimento queimado que não tenha sido apicoado e, posteriormente, tenha recebido uma nova base;
- ◆ Instalação em ambientes com qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets, etc.) ou pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3 mm, nos quais o piso não tenha sido

previamente removido e, em seguida, tenha sido preparada uma nova base;

- ◆ Uso de qualquer tipo de manta instalada sob o piso;
- ◆ Danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso ou ainda por excesso de água na lavagem.

A Biancogres considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes de umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros.



TABELA DE GARANTIA E RESISTÊNCIA

LINHA	INSTALAÇÃO	USO	INDICAÇÃO DE USO	GARANTIA
Vita Luxury Vinyl Tile	Cola	Residencial	Geral	10 anos
		Comercial Baixo Tráfego	Quartos de Hotel Clínicas	5 anos
Nobile Luxury Vinyl Tile	Cola	Residencial	Geral	12 anos
		Comercial Médio Tráfego	Lojas de Shopping Corredores de Hotel	5 anos
Città Luxury Vinyl Tile	Cola	Residencial	Geral	15 anos
		Comercial Alto Tráfego	Escritórios Corporativos Restaurantes	10 anos
Massima Luxury Vinyl Tile	Cola	Residencial	Geral	15 anos
		Comercial Alto Tráfego	Escritórios Corporativos Restaurantes	10 anos
Nuova Luxury Vinyl Tile - SPC	Click	Residencial	Geral	12 anos
		Comercial Médio Tráfego	Lojas de Shopping Corredores de Hotel	5 anos

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para a limpeza do Vinílico Biancogres, utilize vassoura e pano úmido bem torcido. Se necessário, umedeça o pano utilizando detergente neutro diluído em água.

Não lave nem derrame água diretamente sobre o piso, sob o risco de ocorrer infiltração por entre as frestas.

Não utilize nenhum tipo de cera ou produto que contenha cera na fórmula.

PRIMEIRA LIMPEZA

Para permitir a secagem completa da cola, faça a limpeza inicial do piso somente 7 dias após a instalação. Os pisos com sistema Click podem ser limpos imediatamente após a instalação.

TABELA DE INDICAÇÃO DE USO

	Vita Luxury Vinyl Tile	Nobile Luxury Vinyl Tile	Città Luxury Vinyl Tile	Massima Luxury Vinyl Tile	Nuova Luxury Vinyl Tile - SPC
RESIDENCIAL					
Geral					
COMERCIAL					
Lojas					
Consultórios					
Restaurantes e bares					
Escritórios					
Auditórios					
Lobbies e ambientes de circulação					
HOTÉIS					
Quartos					
Corredores					
Lobbies e ambientes de circulação					



As imagens são meramente ilustrativas.

VINÍLICO
biancogres

O CERTIFICADO DE GARANTIA ESTÁ DISPONÍVEL PARA DOWNLOAD EM NOSSO SITE:
www.biancogres.com.br